



# SÄKERHETSMEDDELANDE (SM)

**Delgivningssätt:** Anslås: ☒ Personlig kvittens: ☐  
**Informationsförvaltare:** Nikolaos Tsiourdinis, 070 786 4096  
**Granskad av:** Lars Dahlin  
**Fastställd av:** Hans Höwitz  
**Gäller fr.o.m:** 2021-12-02  
**Gäller t.o.m:** 2021-12-12  
**Ärendenr:** TN 2014-0594  
**Tillämpningsområde:** Samtliga banor  
**Till:** Berörda avdelnings-, sektions- och gruppchefer inom TF.  
Berörda entreprenörer.  
All Personal med behörighet enligt Tri Tub, Tri Spv, Tri Jvg och Tri Pendel.

## Nytt telefonisystem

### Bakgrund

Region Stockholm har tecknat ett nytt telefoniavtal med den nuvarande leverantören Telia. Det nya avtalet innebär att Trafikförvaltningen ska flytta över den befintliga telefoniplattformen till en molnbaserad plattform.

### Genomförande

Flytten till den nya telefoniplattformen kommer att genomföras enligt följande:

- 2021-12-02, c:a kl. 10:00 till c:a kl. 12:00 med minimala störningar som följd
- Under perioden 2021-12-03 till som längst 2021-12-12 kommer TLC att nyttja två (2) telefoner per bord.

För TLC är ändringen betydande med nya telefoner och förändrat arbetssätt under migreringens första vecka.

Trafikförvaltningens D/U-entreprenör för Tele kommer finnas på plats på TLC 1 under migreringen.

Felanmälan/anmälan om avvikelser före och under migreringen görs till 08-455 45 53 eller [telefoni@regionstockholm.se](mailto:telefoni@regionstockholm.se)

### Övriga ändringar

- När en operatör ringer internt behöver en trea (3) slås innan kortnumret. Exempel: 34100 för TLC 1
- När en operatör ringer externt behöver en dubbel nolla (00) slås innan numret. Exempel 000707861600.

Hans Höwitz  
Stf. Säkerhetsdirektör  
Trafikförvaltningen